

Conditions générales de ventes

AVIS

Ce site n'étant pas sécurisé, il ne permet pas un paiement en ligne directement par Internet.

Conditions Générales de Vente

En préambule, il est énoncé que la validation de sa commande par le client entraîne son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Il est précisé que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes sur internet par TREFLE DESIGN de produits proposés sur le site www.webtrefle.com. Ces produits sont vendus neufs.

1) Mode de commande

Sur Internet exclusivement : www.webtrefle.com

envoyer par mail votre bon de commande:

2) Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le prix hors taxe est également indiqué et récapitulé dans le bon de commande et la facture (pour les professionnels).

Toutes les commandes sont payables en euros.

TREFLE DESIGN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur sur le site au moment de votre validation de commande.

Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de TREFLE DESIGN jusqu'au complet encaissement du prix par TREFLE DESIGN.

3) Validation de la commande

Quand vous confirmez votre commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par TREFLE DESIGN constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par TREFLE DESIGN et ses clients.

TREFLE DESIGN ne saurait être tenu pour responsable des conséquences induites en cas d'erreur dans les informations fournies par le client, concernant notamment ses coordonnées ou les spécificités du produit commandé.

4) Disponibilité des produits

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande par mail.

5) Paiement de la commande

Le règlement de vos achats s'effectue

Par virement bancaire :

trèfle S.U.A.R.L

IBAN: TN59 1700100000022752217

code SWIFT / BIC:LPTNTNTT

L'encaissement des achats réglés par virement sera effectué par TREFLE DESIGN dans les 3 jours ouvrés suivant la commande.

TREFLE DESIGN se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de non paiement.

TREFLE DESIGN se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé intégralement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

6) Livraison

Généralités

Les produits achetés sur www.webtreffle.com sont livrés uniquement en France métropolitaine, y compris en Corse, mais à l'exclusion des DOM-TOM. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

TREFLE DESIGN s'engage à mettre tout en oeuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du règlement et du bon de commande. Les délais de livraison indiqués sur le site ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Problèmes de livraison

Les produits vendus par TREFLE DESIGN voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient de faire toute réclamation selon les dispositions du présent article. Le client doit impérativement vérifier la conformité et le bon état de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison. Toute anomalie concernant la livraison (anomalie, produit endommagé, produit manquant,...) devra être indiquée sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnée de votre signature. Le client devra informer la société TREFLE DESIGN par mail, à l'adresse : clients@webtreffle.com, de la raison du retour et demander un numéro de retour qu'il devra faire figurer sur le colis afin que son envoi puisse être identifié. Il lui sera alors communiqué l'adresse à laquelle il devra effectuer ce retour.

Dans certains cas, tel qu'un produit endommagé à la livraison, avec l'accord du client, le produit pourra être remplacé plutôt que remboursé.

7) Droit de rétractation

Selon l'article L121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour retourner des produits à TREFLE DESIGN, pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour à charge de l'acheteur. Les produits doivent être en parfait état dans leur emballage d'origine. Le client devra au préalable informer la société TREFLE DESIGN par mail, à l'adresse clients@webtrefle.com, de la raison du retour et demander un numéro de retour qu'il devra faire figurer sur le colis afin que son envoi puisse être identifié. Il lui sera alors communiqué l'adresse à laquelle il devra effectuer ce retour.

8) En cas de remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux paragraphes 7 et 8 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

9) Responsabilité

TREFLE DESIGN ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, et autres risques majeurs. TREFLE DESIGN n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Les photos utilisées sur le site sont non contractuelles.

10) Litiges - Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

11) Informations nominatives

TREFLE DESIGN s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.